

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 26/11/2025
בקשה מספר 24615 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 80/25)

נושא:

אישור ההתקשרות עם חברת כלקום מערכות תוכנה בע"מ כספק יחיד לצורך תחזוקת מוצר Calcom CHS.

רקע:

מגוון האפשרויות וההגדרות במערכות ההפעלה השונות בשרתים ובתחנות העבודה הינן רבות מספור. הגדרות אלה מאפשרות או מונעות יכולות ביצוע של פעילויות המערכת והיישומים. על מנת ליישם רמת אבטחת מידע איכותית, יצרני התוכנה או גופי תקינה, ממליצים על הגדרות מותאמות לדרישות כלליות של רמה נדרשת. הבעיה ביישום המלצות אלו הינה הקושי הרב בביצוע ההמלצות באופן שיתאים לתצורה הנדרשת בארגון, זאת כיוון שמערכות שונות דורשות שימוש באפשרויות ויישומים שונים של הגדרות האבטחה, שכן כל הגדרה כזו עשויה להשפיע באופן שונה על המערכות המשמשות לעבודת המשרד. כשל של יישום בקרה נדרשת זו, תביא לפגיעה מידע.

על מנת ליישם באופן יעיל עם מינימום סיכונים תפעוליים ושיפור מקסימלי באבטחת המידע של מערכות, נדרשת מערכת היודעת לבצע פעולות בדיקה אוטומטיות של השפעת ההגדרה עבור כל אחת ממאות המערכות אותן מקשיחים.

לצורך כך רכש המשרד בשנת 2018 את מוצר Calcom CHS אשר הינה המערכת היחידה המפעילה יכולות אנליטיות של כל הגדרות ההקשחה הנדרשות אל מול ההשפעה הצפויה על פעילות המערכת. המנוע מנתח את התלותיות והקשרים בין מערכות ההפעלה (OS) לאפליקציות השונות ובכך מספק אינדיקציה ודאית לגבי פוטנציאל פגיעה בתפעול מערכת הארגון כתוצאה מהקשחת השרתים. היכולת האנליטית חוסכת שעות עבודה רבות (מוערך באלפי שעות עבודה במשרד המשפטים).

המערכת הינה היחידה האוכפת את הגדרות הקשחת הקונפיגורציה הפנימית של מערכות ההפעלה ושל אפליקציות קריטיות. דרישה קריטית בפרויקט הקשחות אשר אינה קיימת במערכות ושיטות עבודה אחרות. המערכת אינה מצריכה פריסה של תשתית נוספת. לאור האמור קבע הגורם המקצועי, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות ומידע, כי מדובר בספק היחיד היכול לתת את השירות

עד כה הוטמע פתרון ההקשחה עבור שרתי Windows ו Linux בסביבת הייצור ומתחזק כ-1580 שרתים.

מומחיות החברה קריטית ביישום המערכת ובהגדרת מדיניות עדכנית מותאמת להתפתחויות הטכנולוגיות והאיומים השונים. המוצר מוודא את הגדרות אבטחת המידע ומונע את שינויים בצורה לא מובהקת וכיום המוצר מוטמע באופן מלא על כל שרתי הייצור, ועל כן נדרש לחדש את תחזוקת המערכת לתקופה נוספת.

לאור האמור, ביצע המשרד פרסום מקדים על הכוונה להתקשר עם חברת כלקום מערכות תוכנה בע"מ כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ. ועד המועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 10/08/2025, לא התקבלו השגות.

בפרוטוקול תקשוב 80/25 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת כלקום מערכות תוכנה בע"מ, לצורך תחזוקת המערכת זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 69,230 דולר לא כולל מע"מ והחל מיום 02/12/2025 ועד ליום 01/12/2026. בנוסף אישרה הוועדה בהתאם לפרסום זה את הארכת תוקף הזמנה מס' 4502233993 לניצול יתרת התקציב הקיים בהזמנה וזאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ.

לאור האמור, מתבקש אישור הוועדה להתקשרות עם חברת כלקום כספק יחיד לשנה, זאת הואיל והיקף הפטור גבוה מסכום של 150 אש"ח.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 80/25 וחוות דעת הגורם מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות ומידע, מהם עולה כי נדרש ליישם מערכת אבטחת מידע איכותית הכוללת הגדרות מותאמות לדרישות הרמה הנדרשת וכי המערכת הינה היחידה האוכפת את הגדרות הקשחת הקונפיגורציה הפנימית של מערכות ההפעלה ושל אפליקציות קריטיות. דרישה קריטית בפרויקט הקשחות אשר אינה קיימת במערכות ושיטות עבודה אחרות.

הגורם המקצועי מציין כי מערכת Calcom CHS הינה מערכת בעלת יכולות אנליטיות של כל הגדרות ההקשחה הנדרשות אל מול ההשפעה הצפויה על פעילות המערכת, והיכולת האנליטית חוסכת שעות עבודה רבות (מוערך באלפי שעות במשרד המשפטים).

לאור האמור, ביצע המשרד פרסום מקדים על הכוונה להתקשר עם חברת כלקום מערכות תוכנה בע"מ כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, ועד המועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 10/08/2025, לא התקבלו השגות.

לאור האמור, הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ, ומאשרת את ביצוע ההתקשרות עם חברת כלקום פתרונות תוכנה בע"מ לצורך מתן שירותי התחזוקה למערכת.

תוקף ההתקשרות: והחל מיום 02/12/2025 ועד ליום 01/12/2026

סה"כ היקף ההתקשרות לשנתיים: עד 69,230 דולר לפני מע"מ.

אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)



גלעד שמיר
חשב המשרד



עו"ד – יעל קוטיק
יועמ"ש המשרד



מר איתמר דוננפלד
מנכ"ל המשרד - יו"ר